

طرح درس مدیریت عملیات

مدرس: میرسامان پیشوایی

عضو هیات علمی دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران

pishvae@iust.ac.ir – www.pishvae.com

تدریس یازان: مطهره کاشانیان، نسترن خدایی

کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران

motahare.kashanian@gmail.com; n.khodaei73@yahoo.com

توضیح:

مدیریت عملیات در واقع نحوه خلق ارزش برای مشتریان به کمک فرآیندهای ارزش افزا را توضیح می‌دهد. ایجاد، برنامه‌ریزی، نگهداری و کنترل فرآیندها برای تولید ارزش رقابتی بخش اصلی این درس را تشکیل می‌دهد. با توجه به اینکه در عصر حاضر فرآیندهای تولید کننده محصول و ارزش قابل تحویل به مشتری از مرزهای یک سازمان فراتر رفته و به یک زنجیره بین سازمانی تبدیل شده است؛ مدیریت عملیات نیز کل فرآیند زنجیره تأمین را شامل می‌شود. مدیریت زنجیره تأمین، نگاه سیستمی به فرآیندها و فعالیت‌ها و مدیریت اثربخش فرآیندها سه موضوع محوری این درس هستند. در خلال این سه موضوع محوری برخی ابزارهای مهم تصمیم‌گیری نیز مورد تشریح قرار می‌گیرند.

اهداف درس:

هدف کلی

هدف اصلی این درس فراهم آوردن یک زمینه تئوریک و مهارتی مناسب در مورد مفاهیم، تعاریف، رویکردها

و مدل‌های ریاضی و کمی مرتبط با حوزه‌های مختلف مدیریت عملیات می‌باشد.

اهداف عینی

اهداف مفهومی

- آشنایی و درک صحیح از محدوده مدیریت عملیات مدرن
- آشنایی مسائل تصمیم‌گیری مختلف حوزه مدیریت عملیات
- یادگیری نحوه بکارگیری روش‌های تصمیم‌گیری مناسب برای مسائل مدیریت عملیات

اهداف مهارتی

- ایجاد توانایی مناسب برای مدل‌سازی مسائل مدیریت عملیات به کمک رویکردهای سیستمی
- ارتقاء مهارت پیاده‌سازی مسائل مدیریت عملیات در نرم‌افزارهای تصمیم‌گیری.

اهداف نگرشی

- ایجاد درک صحیح و عمیق از سیستم‌ها و فرآیندهای مدیریت عملیات.
- ایجاد نگرش صحیح نسبت به مدیریت عملیات مدرن.

رئوس مطالب:

منابع پیشنهادی	رئوس مطالب	ردیف
<ul style="list-style-type: none">▪ Jacobs, F.R. & R.B. Chase. (2010). Operations and Supply Chain Management (13th edition). Boston: McGraw-Hill Irwin.▪ Cachon G. and Terwiesch C. Matching Supply with Demand: An Introduction to Operations Management (3rd Ed). McGraw-Hill. 2013	مقدمه‌ای بر مدیریت عملیات	۱
<ul style="list-style-type: none">▪ پیشوایی م. س.، محمدی الف. س.، جلالوند ف.، (۱۳۹۳). استراتژی زنجیره تامین، انتشارات ارکان دانش.▪ اشتدلر ه. و کلیگر ک.، به ترجمه عسگری ن. و فراهانی ر. ز.، (۱۳۸۵). مدیریت زنجیره تامین، انتشارات دانشگاه صنعتی امیرکبیر (پلی‌تکنیک تهران).▪ Monczka R. M., Handfield R. B., Giunipero L. C., Patterson J. L., (2009). Purchasing and supply chain management, Cengage Learning, South-Western US, 4th.▪ Van Weel A. J., (2010). Purchasing and supply chain management, Thomson Learning, London UK, 5th.	مدیریت زنجیره تأمین	۲

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jackson M.C., (2003). Systems thinking: Creative holism for managers, Wiley, UK. ▪ Sterman J.D., (2000). Business Dynamics: Systems Thinking and Modeling for a Complex World, McGraw-Hill, USA. 	رویکردهای سیستمی برای مدیریت عملیات	۳
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mohapatra, S. (2012). Business process reengineering: automation decision points in process reengineering. Springer Science & Business Media. ▪ Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2013). Fundamentals of business process management. Heidelberg: Springer. ▪ BPM CBOOK, Version 3.0, ABPMP, (2013). ▪ Business Process Model and Notation (BPMN), Version 2.0, OMG Document Number: dtc/2010-06-05. 	مدیریت فرآیندها	۴
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zsidisin G. A., (2003). A grounded definition of supply risk, Journal of Purchasing & Supply Management, v 9, p: 217-224. ▪ Klibi, W., Martel, A., Guitouni, A., (2010). The design of robust value-creating supply chain networks: a critical review, European Journal of Operational Research, 203, 283-293. ▪ Talluri S., Narasimhan R., Nair A., (2006). Vendor performance with supply risk: A chance-constrained DEA approach, Int. J. Production Economics, v 100, p: 212-222. 	مدیریت ریسک در برنامه‌ریزی عملیات و مدیریت زنجیره تأمین	۵
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schneider L., Wallenburg C. M., (2012). Implementing sustainable sourcing – Does purchasing need to change?, Journal of Purchasing & Supply Management, v 18, p: 243-257. ▪ Giunipero L. C., Hooker R. E., Denslow D., (2012). Purchasing and supply management sustainability: Drivers and barriers, Journal of Purchasing & Supply Management, v 18, p: 258-269. ▪ Hojmosse S. U., Adrien-Kirby A. J., (2012). Socially and environmentally responsible procurement: A literature review and future research agenda of a managerial issue in the 21st century, Journal of Purchasing & Supply Management, v 18, p: 232-242. 	مدیریت عملیات پایدار	۶

نحوه ارزیابی:

- حضور فعال در کلاس و ارائه پاسخ به موقع به تمرینات
 - پروژه کلاسی
 - آزمون پایان ترم
- ۲۰٪ (قابل ارتقاء تا ۳۰٪)
- ۳۰٪ (قابل ارتقاء تا ۵۰٪)
- ۵۰٪

وظایف دانشجویان:

۱. حضور به موقع و فعال در کلاس.
۲. شرکت در آزمون پایان ترم.
۳. انجام با کیفیت و به موقع تمرینات و ارائه کلاسی.
۴. انتخاب موضوع پروژه کلاسی و ارسال آن به رایانامه مدرس pishvae@iust.ac.ir تا روز امتحان پایان ترم و دریافت تاییدیه دریافت پروژه.

نکته ۱: اسلایدهای کلیه جلسات و همچنین اکثر منابع از طریق سایت www.pishvae.com در صورت عضویت در سایت با نام حقیقی قابل دستیابی می‌باشد.

نکته ۲: ارتباط با تدریس‌یار از طریق نشانی رایانامه motahare.kashanian@gmail.com صورت می‌پذیرد.

والحمد لله رب العالمین